

9-4. 신용정보 활용체제

2024.11.01

신용정보 활용체제

2019. 10. 11. 제정
2020. 12. 11. 개정
2021. 01. 26. 개정
2021. 10. 12. 개정
2021. 12. 20. 개정
2022. 01. 25. 개정
2022. 03. 29. 개정
2023. 01. 02. 개정
2023. 08. 10. 개정
2024. 08. 14. 개정
2024. 11. 01. 개정

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제31조에 의거 당 저축은행이 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

1. 이용목적

- 가. 신용정보주체가 신청한 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지여부 등의 판단, 계약의 유지 및 사후관리
- 나. 채권추심
- 다. 마케팅

라. 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

2. 신용정보의 종류

가. 식별정보

- 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인 등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보 등록번호), 주소, 성별, 국적, 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 대표자 성명 등

나. 신용거래정보

- 개인신용거래정보 : 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스 현황, 가계당좌·당좌예금개설 및 해지 사실, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음수표 부도정보 등
- 기업신용거래정보 : 가계당좌·당좌예금 개설 및 해지사실, 신용카드발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보, 대출·지급보증 등 신용공여현황 등

다. 신용도판단정보

- 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항
- 신용정보주체가 법인인 경우 실제 법인의 경영에 참여하여 법인을 사실상 지배하는 자로 대통령령으로 정하는 자에 관한 정보

라. 신용능력정보

- 개인의 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세실적, 그 밖에 이와 유사한 정보
- 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의 견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등

마. 공공정보

- 국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인 회생절차가 진행중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

바. 금융질서문란정보

- 부정한 방법으로 대출을 받는 등 금융거래질서를 문란하게 한 사실
- 신용카드대금 미결제 등 신용카드거래질서를 문란하게 한 사실 등

제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

1. 제공대상자

전국은행연합회, 신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용정보회사(NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주) 등), 은행, 카드사 등의 금융기관, 기타 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관등

2. 제공받는 자의 이용목적

- 금융기관에 대한 신용정보를 집중·수집·보관·제공하거나 공공기관에서 정책 자료로 활용
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

3. 제공하는 신용정보의 종류

- 가. 식별정보
- 나. 신용거래정보
- 다. 신용도판단정보
- 라. 신용능력정보
- 마. 공공정보
- 바. 금융질서문란정보

보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1. 보유기간

고객정보의 수집·이용·제공받은 목적이 달성된 경우 또는 동의철회시 지체 없이 폐기합니다.

단, 고객으로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「상법」등 관련법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 일정기간 동안 보유합니다.

2. 파기절차 및 방법



고객의 개인정보는 당 저축은행의 개인정보보호관리지침 및 각종업무기준에 따라 파기합니다.
가. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
나. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자

1. 홈페이지내 개인정보처리업무 위탁현황 게시

신용정보처리 위수탁현황은 수탁업체명, 위탁내용 등에 대하여 위탁업체 및 제공업체 현황에서 확인하실 수 있습니다.

신용정보주체의 권리 및 행사방법

1. 신용정보 제공·열람청구권

신용정보주체는 본인 확인 과정을 거쳐 당 저축은행이 보유한 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

2. 신용정보 정정청구권

신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 청구할 수 있습니다.

3. 신용정보 이용·제공 사실의 조회 및 통지요구권

신용정보주체는 최근 3년간 본인에 관한 신용정보를 이용하거나 제공한 현황을 당 저축은행 홈페이지에서 조회할 수 있습니다. 또한 영업점 등을 통해 정기적인 통지를 요청할 수 있습니다. 단, 내부 경영 관리 목적의 이용내역 및 반복적인 업무위탁을 위한 제공내역은 조회대상에서 제외됩니다.

4. 개인신용정보 제공/이용 등의 철회권

신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷 홈페이지, 유무선통신, 서면 등을 통해 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.

5. 연락중지청구권

신용정보주체는 당 저축은행의 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 요청할 수 있습니다.

6. 개인신용정보의 삭제 및 삭제제외 요구권

신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계가 종료된 후 법령에서 정한 기간이 경과한 경우에는 당 저축은행에 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 기타 관련 법상(상법 등)에 따라 분리보관하여 보관될 수 있습니다.

신용정보주체는 개인신용정보가 삭제되기 전 당행에 개인신용정보의 삭제를 원치 않는다는 명백한 의사를 표시하여 개인신용정보의 삭제제외를 요청할 수 있습니다.

7. 상거래 거절 근거 신용정보의 고지요구권

신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 고객의 개인신용정보를 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 그 근거가 된 정보를 고지요구 할 수 있습니다.

8. 자동화평가 결과에 대한 설명요구 및 이의제기권(설명요구권)

신용정보주체는 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부 등을 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

자동화평가에 이용된 기초정보의 내용이 정확하지 아니하거나 최신의 정보가 아니라고 판단되는 경우 기초정보를 정정하거나 삭제할 것을 요구할 수 있으며, 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있습니다.

9. 개인신용정보의 전송요구권

신용정보주체는 당 저축은행이 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용 정보관리회사, 개인

신용평가회사, 개인사업자 신용평가회사, 본인 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

인터넷 접속파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 당사는 고객의 이용정보를 확인하기 위해 '쿠키(cookie)'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 작은 텍스트 파일로 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며, 당사는 해당 정보로 웹사이트 접속자 수, 이용자의 접속 빈도 등을 파악하고 있습니다. 해당 정보는 고객님의 컴퓨터를 식별하는 정보로 고객을 개인적으로 식별하지는 않으며, 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 웹브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 설치될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키를 거부하였을 경우에는 서비스 이용에 불편이 있을 수 있습니다.

2. 쿠키 설정 거부 방법

- 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

☞ 설정(인터넷 익스플로어의 경우) 방법 예시 : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

신용정보관리·보호인 및 고충사항 처리 부서

신용정보관리·보호인(개인정보보호책임자)

준법감시인 : 유정훈 이사

고충사항 처리부서

부서 : 준법감시팀 (1833-8889)

주소 : 서울시 강남구 강남대로 556, 이투데이빌딩

[신용정보활용체제 시행일자 : 2023. 01. 02.]

