

## 9-3. 개인정보처리 방침

2026. 03. 31.

# 개인정보처리 방침

2014. 02. 19. 제정  
2015. 04. 06. 개정  
2016. 11. 22. 개정  
2016. 12. 15. 개정  
2019. 10. 11. 개정  
2020. 12. 01. 개정  
2021. 01. 26. 개정  
2021. 10. 12. 개정  
2021. 12. 20. 개정  
2022. 01. 25. 개정  
2022. 06. 27. 개정  
2023. 01. 02. 개정  
2023. 05. 23. 개정  
2023. 08. 10. 개정  
2024. 08. 14. 개정  
2024. 11. 01. 개정  
2026. 03. 31. 개정

(주)HB저축은행(이하“당행”)은 개인정보보호법 제30조에 따라 고객의 개인정보보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

## 제1조 개인정보의 처리 목적

당행은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 관련 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. (금융)거래<sup>주)</sup> 관계 관련

(금융)거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인(신용)정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

주) 금융거래라 함은 은행업무(여신,수신), 경영업무(방카슈랑스, 체크카드 등), 부수업무(대여금고, 보호예수 등)와 관련된 거래를 의미합니다.

### 2. 상품·서비스 홍보 및 판매 권유

고객 만족도 조사를 위한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 3. 회원 가입 및 관리

회원 가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정대리인 본인확인, 사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 4. 온라인 거래 관련 목적

전자금융거래법 제21조(안전성의 확보의무), 제22조(전자금융거래기록의 생성 및 보존)에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 5. 직원채용, 인사관리 및 금융기관 임직원 정보교류 등

직원채용, 인사관리, 전직금융인 재취업지원 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 6. 통계작성, 과학적연구, 공익적 기록보존 목적

개인정보 보호법 제28조의2에 의해 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 목적 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있습니다.

## 제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간

1. (금융)거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일 이후 5년까지 제1조의 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 다만, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.

2. 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 신용정보 제공·조회 동의의 효력기간까지 보유·이용됩니다. 다만, 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효

력기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

3. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융 거래 종료일 이후 3개월 또는 동의 철회일까지 보유·이용됩니다. 다만, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

4. 회원가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 다만, 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

5. 온라인 거래와 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조(거래기록의 보존기간 및 방법 등)에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.

6. 통계작성, 과학적연구, 공익적 기록보존에 활용하기 위해 “가명처리한 개인정보”(이하 가명정보)는 가명처리 계획 수립시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유 및 이용 됩니다.

### 제3조 개인정보 수집 출처 등 고지

① 당행은 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3영업일 이내에 수집 출처, 처리 목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보주체에게 알립니다.

② 개인정보 보호법 제20조제4항 각 호에 근거하여 제1항에 따른 정보주체의 요구를 거부하는 경우에는, 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3영업일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알립니다.

### 제4조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인 정보를 제공하는 경우 등

② 당행은 아래와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는자	이용목적	제공하는 정보의 내용	보유 및 이용기간
신용정보 집중기관 [한국신용정보원] 신용정보회사 [NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)]	본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용	개인식별정보 신용거래정보 신용능력정보 신용평가를 위한 정보	개인(신용)정보가 제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할때까지 단, 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용
금융결제원	지로, 전자금융, 자기앞수표, CD공동망, CMS, 타행환, 내국환업무 등	개인식별정보	처리일로부터 5년까지 보유
본인계좌 일괄지급정지 서비스 이용기관(경찰청)	본인계좌 일괄지급정지서비스 제공	개인식별정보 금융거래정보	처리일로부터 5년까지 보유

③ 당행은 다음 각 호와 같이 개인정보를 제공(제휴)하고 있습니다.

1. 제휴업체

- 위탁업체 및 제공업체 현황 참조(홈페이지 > 고객센터 > 위탁업체 및 제공업체 현황)

2. 제공의 목적

- 제휴상품·서비스의 홍보 및 판매권유

3. 개인(신용)정보 제공항목

- 개인식별정보, (금융)거래 정보, 거래신청서에 기재된 개인식별정보 외의 정보 또는 고객이 제공한 정보(주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등)

※ 본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다.

4. 개인정보 보유기간

개인(신용)정보가 제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할때까지. 단, 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용

④ 가명정보의 제공에 관한 사항(제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공하는 가명정보의 종류 등)은 홈페이지 ) 고객센터 ) 위탁업체 및 제공업체 현황에서 확인할 수 있습니다.

### 제5조 개인정보처리 위탁에 관한 사항

① 당행은 고객의 동의를 받아 다음 각 호와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다.

1. 수탁업체

- 위탁업체 및 제공업체 현황 참조(홈페이지 ) 고객센터 ) 위탁업체 및 제공업체 현황)

2. 수탁의 목적

- (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행

3. 개인(신용)정보 제공항목

- 수집·이용에 동의한 정보 중 위탁업무 목적을 위해 필요한 정보에 한함

※ 본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함됩니다.

② 당행은 위탁계약 체결시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁 업무의 내용이나 업체 수탁자가 변경될 경우 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

### 제6조 고객의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

① 고객은 당행이 처리하는 자신 및 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보의 열람을 요구할 수 있습니다.

② 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 당행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

③ 고객은 당행에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당행은 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해 할 우려가 있는 경우

3. 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우

로써 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

## 제7조 처리하는 개인정보 항목

당행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.

### ① 필수적 정보

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 암호화된 이용자 확인값(CI), 중복가입확인정보(DI), 국적, 직업, 국내거소신고번호, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처,
- (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내 역 정 보
- 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)
- 신용능력정보 : 재산·채무·소득의 총액, 납세실적
- 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 금융질서문란정보 등
- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
- 신용질서문란행위 조사(악성 App탐지를 통한 당행 App이용 고객의 보이스포싱 피해 예방)를 위한 항목 : 악성 App탐지정보, 탐지된 악성 App에 대한 진단정보(당행 App 실행고객에 한함)

### ② 선택적 정보

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보
- 주거 및 가족사항 ,거주기간, 세대구성, 결혼여부 등

### ③ 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함)

- 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, HDD Serial, MAC Address 등
- 보안정책 수립용 통계 자료 : 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 운영체제 주요 보안패치 여부, 방화 벽 설정, 원격접속 설정, 브라우저 버전, 키보드 타입 등

### ④ 신분증 진위확인 지원을 위한 휴대폰기기정보(당행 App 실행고객에 한함) : 단말기모델명, 단말기OS구분 및 OS버전정보, App버전정보, IME번호(단말기고유번호), 휴대폰번호

### ⑤ 수집방법

- 당 저축은행 영업점에 내방한 고객으로부터 직접 수집
- 홈페이지, 모바일웹/앱, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일 등
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집
- 고객센터의 문의사항을 통한 수집

※ 당행은 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감 정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

※ 당행 홈페이지에서는 만 14세 미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 다만, 만14세 미만 아동이 당 저축은행 영업점에서 법정대리인의 동의하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 그러하지 아니합니다.

#### 제8조 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

당행은 고객의 이용정보를 확인하기 위해 ‘쿠키(cookie)’를 이용하고 있습니다. 쿠키는 작은 텍스트 파일로 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며, 당행은 해당 정보로 웹사이트 접속자 수, 이용자의 접속 빈도 등을 파악하고 있습니다. 해당 정보는 고객님의 컴퓨터를 식별하는 정보로 고객을 개인적으로 식별하지는 않으며, 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 웹브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 설치될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키를 거부하였을 경우에는 서비스 이용에 불편이 있을 수 있습니다.

#### 제9조 개인정보의 파기에 관한 사항

① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가 하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)
2. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보 를 보유하는 경우
3. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우('22.01.25 개정)
  - 상법 제33조 : 계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류
  - 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2: 계좌개설 및 거래내역 등 금융거래정보
  - 소득세법시행령 제201조의10: 연도별납입액, 인출액 등 연금확인서 발급을 위한 정보
  - 국세기본법 제26조의2: 원천징수에 관한 자료
  - 특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4 : 실지명의를 확인 및 보고대상이 된 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보

4. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

② 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

#### 제10조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

당행은 개인정보보호법 제29조(안전조치의무)에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

##### ① 비밀번호의 암호화

- 고객의 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

##### ② 해킹 등에 대비한 기술적 대책

- 당행은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

##### ③ 개인정보처리시스템 접근 제한

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

##### ④ 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

- 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

##### ⑤ 내부관리계획의 수립 및 시행

- 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.

#### 제11조 추가적인 이용 · 제공 판단 기준

① 당행은 개인정보 보호법 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 개인정보 보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공할 수 있습니다.

② 당행이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 · 제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

1. 개인정보를 추가적으로 이용 · 제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용 · 제공에 대한 예측 가능성이 있

는지 여부

3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

### 제12조 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

당행이 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 홈페이지에 게시합니다.

### 제13조 권익침해에 대한 구제방법

고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 당행 또는 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

- HB저축은행([www.hbsb.co.kr](http://www.hbsb.co.kr) ☎국번없이 1833-8889)
- 개인정보분쟁조정위원회([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) ☎국번없이 1833-6972)
- 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) ☎국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) ☎국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr) ☎국번없이 182)

### 제14조 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당부서

당행은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- \* 개인정보보호책임자 : 유정훈 이사
- \* 개인정보보호 및 고충사항 처리 담당부서 : 준법감시팀
- 연락처 : 1833-8889
- 주소 : 서울시 강남구 강남대로 556(논현동, 이투데이빌딩)