**민 원 신 청 서**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 신청인 | 본 인 | 성명(법인명)\* | |  | 생년월일\*  (사업자등록번호) |  |
| 주 소\* | |  | | E-mail |
|  |
| 전 화\* | |  | 휴대전화 |  |
| 본인거래정보  (계좌번호 등) | |  | | |
| 대리인 | 성명(법인명)\* | |  | 생년월일\*  (사업자등록번호) |  |
| 주 소\* | |  | | E-mail |
|  |
| 전 화\* | |  | 본인과의 관계\* |  |
| 휴대전화 | |  |
| 신청취지\*  (요구사항) | |  | | | | |
| 신청사유\*  (6하원칙에 따라 기술) | |  | | | | |
| 당 저축은행이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 하는 경우에는「개인정보보호법」 제15조 제1항  제1호에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. | | | | | | |
| **수집•이용목적** | | | - 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리  - 법령상 의무이행 | | | |
| **수집•이용할 항목** | | | [필수정보]  - 성명, 생년월일(사업자번호), 주소, 이메일, 전화번호 등 연락처  - (금융)거래정보  ※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 포함됩니다. | | | |
| **보유이용 기간** | | | **위 개인(신용)정보는 (금융)거래 종료일로부터 5년간 보유∙이용됩니다. (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위하여만 보유∙이용됩니다.**  \*(금융)거래 종료일이란 당행과 거래중인 모든 계약(여수신.내외국환, 카드 및 제3자 담보제공 등) 해지 및 서비스(대여금고, 보호예수, 외국환거래지정, 인터넷뱅킹 포함 전자금융거래 등)가 종료한 날을 뜻합니다. | | | |
| **의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익** | | | 위 개인(신용)정보 수집.이용에 관한 동의는 금융거래에 관한 민원의 처리를 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 민원접수 및 업무처리가 가능합니다. 필수정보에 대한 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 거부할 경우 민원의 처리에 제한이 있을 수 있습니다. | | | |
| 개인(신용)정보 수집•이용 동의 여부 | | | HB저축은행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.  **□ 동의하지 않음 □ 동의함** | | | |
| 고유식별정보 제공•동의여부 | | | HB저축은행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보를 제공하는 것에 동의합니다.  **□ 동의하지 않음 □ 동의함** | | | |

상기와 같이 민원을 신청합니다.

20 년 월 일

**신청인 (서명 또는 인)**

**㈜HB저축은행 귀중**